

1. Provozní řád Klubu bez klíče

Používaná zkratka názvu: Klub

Provozovatel: Cesta pro rodinu, z.ú.

Druh služby: volnočasový klub

Adresa Klubu: Nádražní 22, Žamberk, 564 01

Obsah provozního řádu:

- I. Charakteristika služby**
- II. Materiální zajištění**
- III. Zajištění provozu**
- IV. První pomoc**
- V. Likvidace odpadů a úklid**
- VI. Možnosti praxe studentů**
- VII. Závěrem**

I. Charakteristika služby

Klub bez klíče je volnočasové zařízení, kde mohou děti a mládež v odpoledních hodinách smysluplně trávit svůj volný čas, nabízí dětem bezpečný prostor, kde mají možnost se zapojit do volnočasových aktivit. Hlavním cílem je zlepšovat kvalitu života cílové skupiny a zejména se zaměřit na prevenci sociálně nežádoucích jevů jako je např. vandalismus, kouření a kriminalita.

Klub je určen dětem a mládeži ve věku od 8 do 18 let.

Podrobné informace o službě, cílové skupině a principech poskytování služby mohou zájemci získat na webu www.cestaprorodinu.cz, telefonicky nebo při osobní návštěvě v Klubu.

Provoz služby je zajištěn ve všední dny dle platné provozní doby umístěné u vstupu do budovy, na webových stránkách a sociálních sítích. V době prázdnin může být provozní doba pozměněna.

II. Materiální zajištění

Klub je místnost o rozloze 43,1m², která je určena k volným i organizovaným hrám. K dispozici je dětem kulečnick, stolní fotbal, stolní tenis, stolní hry a pohovka, stoly, židle.

III. Zajištění provozu

Pracovník Klubu každého nového návštěvníka seznámí s tímto nebo obrázkovým provozním řádem a poskytovanými službami. Seznámí nového návštěvníka s jeho právy a povinnostmi a s Pravidly Klubu.

V případě porušení Provozního řádu a Pravidel Klubu se postupuje následovně:

- pracovník Klubu upozorní návštěvníka na toto porušení a domluví se na nápravě situace
- pracovník může návštěvníka za nedodržování Provozního řádu a Pravidel Klubu vyloučit na různě dlouhou dobu
- při hrubém porušení Provozního řádu a Pravidel Klubu může pracovník vyloučit návštěvníka bez předchozího upozornění

Poskytované služby - volnočasové, vzdělávací a výchovné aktivity

Děti a mládež mohou v Klubu při splnění pravidel trávit aktivně nebo pasivně svůj volný čas. Klub nabízí prostor pro povídání, poslech hudby, hraní různých her (stolní hry, společenské hry, stolní fotbal, stolní tenis, kulečnick, výtvarné činnosti). Pracovník také nabízí pomoc s přípravou do školy.

Pracovník se snaží poskytnout dětem oporu, projevit zájem o jejich problémy, snaží se dětem porozumět a pomoci, snaží se je povzbudit. Pracovník podporuje rozvoj osobních a sociálních schopností a dovedností.

Základním principem pro poskytování těchto služeb je princip nízkoprahovosti:

- pro užívání služby není podmínkou členství ani jiná forma registrace
- návštěvník má možnost zůstat v anonymitě
- návštěvník se zapojuje do připravovaných činností dobrovolně
- služby jsou poskytovány bezplatně
- návštěvník se může podílet na činnostech v Klubu a ovlivňovat je
- podmínkou není pravidelná docházka, návštěvník může přicházet a odcházet v rámci otevírací doby Klubu podle svého uvážení
- služba je poskytována všem jednotlivcům z cílové skupiny (8–18 let) stejně, bez ohledu na původ, náboženské vyznání, politickou orientaci, sociální postavení, rasu, sexuální orientaci, pohlaví

Práva návštěvníků:

- využívat prostory Klubu
- požádat o pomoc a o radu pracovníka Klubu při svých osobních problémech (vrstevnických, rodinných, zdravotních, problémech ve škole, s návykovými látkami)
- zůstat v anonymitě
- podat stížnost či vyjádřit svůj názor na chod Klubu (pokud chce zůstat v anonymitě, má možnost využít schránku na připomínky, návrhy či stížnosti, umístěnou ve vstupní chodbě před Klubem)
- přicházet a odcházet kdykoli během otevírací doby

- bezplatně využívat nabídku aktivit a činností, které Klub nabízí

Povinnosti návštěvníků (Pravidla Klubu):

- po příchodu do Klubu zapsat se do docházkového sešitu (pokud chce návštěvník zůstat v anonymitě, může zvolit „přezdívku“)
- vracet zapůjčené věci na své místo
- nahlásit poškození věci
- udržovat pořádek
- dodržovat Provozní řád a Pravidla Klubu
- při pobytu na dětském hřišti RC dodržovat Provozní a návštěvní řád

V Klubu je zakázáno (Pravidla Klubu):

- používání vulgárních slov
- ubližování ostatním (ústní i fyzické), diskriminační chování
- kouření, požívání alkoholu a jiných návykových látek a vstup pod jejich vlivem do prostor Klubu
- vnášení zbraní a výbušnin
- krádež a poškozování Klubu a okolí
- prohlížení zakázaných internetových stránek (sexuální tematika, násilí)

IV. První pomoc

První pomoc při úrazech je povinna poskytnout každá dospělá osoba. Pracovníci centra jsou v poskytování první pomoci proškoleni. Každý úraz je zapisován do knihy úrazů, která se nachází na lékárnice. Lékárnice je umístěna v prostoru Klubu na viditelném místě na zdi, mimo dosah dětí a je přístupná návštěvníkům v době provozu. Obsah lékárnice doplňuje pověřený pracovník a 1x měsíčně kontroluje expirační dobu.

V případě potřeby použijte tísňové linky (jsou zdarma i z mobilních telefonů).

Integrovaný záchranný systém	112
Hasiči	150
Záchranná služba	155
Policie ČR	158
Městská policie	156

V. Likvidace odpadů a úklid

Na třídění odpadu jsou v Klubu umístěny koše – na směsný odpad, na papír, na plast a na sklo. Svoz komunálního odpadu je zajištěn firmou EKOLA České Libchavy, s.r.o. 1x týdně ve čtvrtek ráno a svoz tříděného odpadu minimálně 1 x za měsíc (dle platného rozpisu firmy).

Úklid zajišťuje pověřená pracovnice, která se řídí úklidovým řádem.

VI. Možnosti praxe studentů

Praxe studentů je možná po domluvě s vedoucí služeb. Praxe je poskytována na základě písemné smlouvy se studentem/studentkou, popřípadě také se školou. Počet praktikantů a praktikantek se řídí aktuálními možnostmi a pravidly pro praxe, stáže a exkurze v organizaci.

VII. Závěrem

O všech změnách a výjimkách rozhoduje vedoucí zařízení a koordinátor Klubu.

Tato verze Provozního řádu byla schválena ředitelem dne 30. 5. 2025

Platnost tohoto Provozního řádu je od 2. 6. 2025

Vypracovala: Lucie Malá

Podíleli se na vypracování: Jančák, Kerschbaumová

Garant: Martin Jančák

.....
ředitel

Cesta pro rodinu, z. ú. ②
Nádražní 22, 564 01 Žamberk
IČ: 61239330
www.cestaprorodinu.cz