



Vnitřní předpisy týkající se provozu

KK	SPR	2012	1	2
----	-----	------	---	---

1. Provozní řád Klubu bez klíče

Používaná zkratka názvu: Klub

Provozovatel: Občanské sdružení CEMA Žamberk

Druh služby: volnočasový klub

Adresa Klubu: Nádražní 22, Žamberk, 564 01

Obsah provozního řádu:

- I. Charakteristika služby
- II. Sociálně-právní ochrana dětí v Klubu
- III. Materiální zajištění
- IV. Zajištění provozu
- V. První pomoc
- VI. Likvidace odpadů
- VII. Možnosti praxe studentů
- VIII. Závěrem

I. Charakteristika služby

Klub bez klíče je volnočasové zařízení, kde mohou děti a mládež v odpoledních hodinách smysluplně trávit svůj volný čas, nabízí dětem bezpečný prostor, kde mají možnost se zapojit do volnočasových aktivit. Hlavním cílem je zlepšovat kvalitu života cílové skupiny a zejména se zaměřit na prevenci sociálně nežádoucích jevů jako je např. vandalismus, kouření a kriminalita.

Klub je určen dětem a mládeži ve věku od 8 do 18 let.

Podrobné informace o službě, cílové skupině a principech poskytování služby mohou zájemci získat na webu www.cema-nno.cz, telefonicky nebo při osobní návštěvě v Klubu.

Provoz služby je zajištěn každý všední den dle platné provozní doby umístěné u vstupu do budovy a na webových stránkách. V době prázdnin může být provozní doba pozměněna.

II. Sociálně-právní ochrana dětí v Klubu

Pomáháme dětem při řešení výchovných nebo jiných problémů, sledujeme způsob komunikace a chování v kolektivu, psychický i fyzický vývoj dítěte. Spolupracujeme s rodinnými příslušníky, školami, pracovníky OSPOD, soudy, policií a ostatními státními i nestátními subjekty v zájmu.

III. Materiální zajištění

Klub je místnost o rozloze 45m², která je určena k volným i organizovaným hrám. K dispozici je dětem kulečnick, stolní fotbal, stolní tenis, elektronické šipky, PC s připojením na internet a stolní hry.

IV. Zajištění provozu

Pracovník Klubu každého nového návštěvníka seznámí s tímto provozním řádem a poskytovanými službami. Seznámí nového návštěvníka s jeho právy a povinnostmi a s vnitřními pravidly Klubu.

V případě porušení provozního řádu se postupuje následovně:

- pracovník Klubu upozorní návštěvníka na toto porušení a domluví se na nápravě situace
- pracovník může návštěvníka za nedodržování Provozního řádu a pravidel Klubu vyloučit na různě dlouhou dobu
- při hrubém porušení Provozního řádu a pravidel Klubu může pracovník vyloučit návštěvníka bez předchozího upozornění

Poskytované služby

Volnočasové, vzdělávací a výchovné aktivity

Děti a mládež mohou v Klubu při splnění pravidel strávit aktivně nebo pasivně svůj volný čas. Klub nabízí prostor pro povídání, poslech hudby, přístup na PC s internetem, hraní různých her (stolní hry, společenské hry, elektronické šipky, stolní fotbal, stolní tenis, kulečnick, výtvarné činnosti). Pracovník také nabízí pomoc s přípravou do školy.

Pracovník se snaží poskytnout dětem oporu, projevit zájem o jejich problémy, snaží se dětem porozumět a pomoci, snaží se je povzbudit. Pracovník podporuje rozvoj osobních a sociálních schopností a dovedností.

Základním principem pro poskytování těchto služeb je princip nízkoprahovosti:

- pro užívání služby není podmínkou členství ani jiná forma registrace
- návštěvník má možnost zůstat v anonymitě
- návštěvník není povinen zapojovat se do připravovaných činností
- služby jsou poskytovány bezplatně
- návštěvník se může podílet na činnostech v Klubu a ovlivňovat je
- podmínkou není pravidelná docházka, návštěvník může přicházet a odcházet v rámci otevírací doby Klubu podle svého uvážení
- služba je poskytována všem jednotlivcům z cílové skupiny (8 – 18 let) stejně bez ohledu na původ, náboženské vyznání, politickou orientaci, sociální postavení, rasu, sexuální orientaci, pohlaví

Práva návštěvníků

- každý návštěvník má právo využívat prostory Klubu
- návštěvník má právo požádat o pomoc a o radu pracovníka Klubu při svých osobních problémech (vrstevnických, rodinných, zdravotních, problémech ve škole, s návykovými látkami)
- návštěvník má právo zůstat v anonymitě
- návštěvník má právo na stížnost či vyjádřit svůj názor na chod Klubu (pokud chce zůstat v anonymitě, má možnost využít schránku na připomínky, návrhy či stížnosti, umístěnou ve vstupní chodbě před Klubem)
- návštěvník má právo přicházet a odcházet kdykoli během otevírací doby
- návštěvník má právo bezplatně využívat nabídku aktivit a činností, které Klub nabízí

Povinnosti návštěvníků

- návštěvník je povinen udržovat pořádek
- návštěvník je povinen po příchodu do Klubu zapsat se do docházkového sešitu (pokud chce návštěvník zůstat v anonymitě, může zvolit „přezdívku“)
- návštěvník je povinen vracet zapůjčené věci na své místo
- návštěvník je povinen nahlásit poškození věci
- návštěvník je povinen dodržovat Provozní řád a Pravidla Klubu

V Klubu je zakázáno

- používání vulgárních slov
- ubližování ostatním (ústní i fyzické), diskriminační chování
- kouření, požívání alkoholu a jiných návykových látek a vstup pod jejich vlivem do prostor Klubu
- vnášení zbraní a výbušnin
- krádež a poškozování Klubu a okolí
- prohlížení zakázaných internetových stránek (sexuální tematika, násilí)

V. První pomoc

První pomoc při úrazech je povinná poskytnout každá dospělá osoba. Pracovníci centra jsou v poskytování první pomoci proškoleni. Každý úraz je zapisován do knihy úrazů, která se nachází na lékárnice. Lékárnice je umístěna v prostoru kuchyňky na viditelném místě na zdi, mimo dosah dětí a je přístupná uživatelům v době provozu. Obsah lékárnice doplňuje pověřený pracovník a 1x měsíčně kontroluje expirační dobu.

V případě potřeby použijte tísňové linky (jsou zdarma i z mobilních telefonů).

Integrovaný záchranný systém	112
Hasiči	150
Záchranná služba	155
Policie ČR	158
Městská policie	156

VI. Likvidace odpadů

Na třídění odpadu jsou v Klubu umístěny koše – na směsný odpad, na papír, na plast a na sklo. Svoz komunálního odpadu je zajištěn firmou EKOLA České Libchavy, s.r.o. 1x týdně ve čtvrtek ráno a svoz tříděného odpadu minimálně 1 x za měsíc (dle platného rozpisu firmy).

VII. Možnosti praxe studentů

Praxe studentů je možná po domluvě s vedoucí centra. Praxe je poskytována na základě písemné smlouvy se studentem/studentkou, popřípadě také se školou. Počet praktikantů a praktikantek se řídí aktuálními možnostmi a pravidly pro praxe, stáže a exkurze v Občanském sdružení CEMA Žamberk.

VII. Závěrem

O všech změnách a výjimkách rozhoduje vedoucí rodinného centra a koordinátor Klubu.

Tato verze Provozního řádu byla schválena radou sdružení dne 10. 2. 2014.
Platnost tohoto Provozního řádu je od 10. 2. 2014.

Vypracovala: Lucie Malá
Podíleli se na vypracování: Brejtrová
Garant: Klára Brejtrová

.....
vedoucí